

## Externe klachtenprocedure i4e Assuradeuren BV

Wij besteden voortdurend grote zorg aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Als dat zo is horen wij dat graag van u, want klachten over onze dienstverlening nemen wij zéér serieus.

Wanneer u een klacht heeft dan kunt u dat bij voorkeur per email aan ons kenbaar maken.

Onze gegevens zijn:

i4e Assuradeuren BV

Tussenlanen 11

2861 CB Bergambacht

Tel: 085-0161763

E: [jeroen.kolfschoten@i4e-assuradeuren.com](mailto:jeroen.kolfschoten@i4e-assuradeuren.com)

Wanneer wij uw klacht hebben ontvangen dan ontvangt u van ons binnen 5 werkdagen dagen een schriftelijke bevestiging en een kopie van onze interne klachtenregeling waarin wij beschrijven hoe de klacht zal worden behandeld. Binnen 14 dagen ontvangt u van ons een eerste inhoudelijke reactie.

Wij doen er alles aan om de klacht naar tevredenheid op te lossen. Wanneer het niet lukt om tot een gezamenlijke oplossing te komen dan kunt u de klacht aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

i4e staat ingeschreven bij het KiFiD onder nummer 300.018338