

Privacyverklaring i4e Assuradeuren BV

Achtergrond

I4e Assuradeuren BV (i4e) heeft als kernactiviteit het afsluiten en te beheren van brand- en schadeverzekeringen namens een of meer verzekeraars. Zij doet dit voor zakelijke klanten met moeilijk verzekerbare objecten.

Onze gegevens zijn:

Tussenlanen 11, 2861 CB Bergambacht

Telefoon: 085-0161763

E-mail: jeroen.kolfschoten@i4e-assuradeuren.com

Onze verantwoordelijkheid

I4e is een zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat i4e beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

We willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u hebt ten aanzien van u eigen gegevens. In dit Privacy-statement informeren we u hierover. Heb u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op. Wanneer u voor uw bedrijf of instelling, via uw verzekeringsmakelaar, een verzekering bij ons aanvraagt, vragen wij om uw persoonsgegevens voor zover u als contactpersoon optreedt of als UBO dient te worden aangemerkt. Deze gegevens verstrekt u aan ons via uw makelaar of verkrijgen wij uit openbare registers. Als bezoeker van onze website

Persoonlijke gegevens die wij verwerken

I4e verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4, sub 1, van de AVG. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon.

I4e gebruikt de naam, zakelijk adres, zakelijk telefoonnummer en zakelijk e-mailadres van door de verzekerde aangedragen contactfunctionaris die zij middels de verzekeringsmakelaar heeft verkregen.

Daarnaast neemt zij kennis van de UBO-gegevens welke zij ontvangt van de makelaar of verkrijgt via het Sanctiepl@tform en welke gegevens zij controleert met database en sanctielijsten van Dun & Bradstreet en/of Graydon en neemt zij deze op in haar polis-administratie.

I4e gebruikt aanvullende gegevens die zij al dan niet middels de makelaar krijgt aangeleverd om o.a. het risico in te kunnen schatten, de voorwaarden van het product te kunnen vaststellen en eventuele schadeclaims te kunnen beoordelen. Dit betreft de naam en functie van personen die voorkomen in onderzoeksrapporten.

Als uw bedrijf verzekeringnemer wordt, worden de bovengenoemde gegevens gedeeld met de verzekeraars onder wiens volmacht wij werken. In dat geval gebruiken wij mogelijk uw bankrekeningnummer om betalingen te doen en voor het overmaken van het schadebedrag dat wij aan u verschuldigd zijn.

Als u bij ons solliciteert, vragen we uw cv, eventueel diploma's of uitkomsten assessments en mogelijk andere persoonsgegevens. Deze gegevens bewaren we, na uw toestemming hiervoor, maximaal 12 maanden nadat u bij ons heeft gesolliciteerd. Daarnaast verwerken wij de gegevens van contactpersonen van onze zakelijke relaties.

Verwerken van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

I4e vraagt niet om bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens tenzij zij daartoe op grond gehouden is. Met 'bijzondere persoonsgegevens' wordt bedoeld; gegevens over ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke godsdienst of levensovertuiging, genetische en biometrische gegevens, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap vakbond en strafrechtelijke persoonsgegevens. Indien zij desalniettemin in het kader van de uitvoering van Wet en regelgeving (Sanctiewet en Wwft) kennis neemt van dergelijke persoonsgegevens, zal zij niet tot registratie daarvan overgaan zonder dat zij daartoe wettelijk verplicht is.

Grondslag van de verwerking

I4e moet het gebruik van deze persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG. I4e gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor het verrichten van haar verzekeringsactiviteiten. De grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens is de noodzaak van de risicobeoordeling en de legitimiteit van de verzekeringscontracten, het voldoen aan een wettelijke verplichting, of voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van i4e bij gegevensuitwisseling met haar clouddiensten en met de verzekeraars waarvoor zij werkt.

Bewaartermijnen

I4e bewaart persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld (artikel 5, eerste lid, sub e, AVG), om de gerechtvaardigde belangen van i4e te behartigen en zo lang als zij daartoe wettelijk verplicht is of zolang daaruit aansprakelijkheden kunnen ontstaan.

Polis-/klantdossiers bijvoorbeeld bewaren we minimaal 7 jaar na het beëindigen van de relatie met i4e Assuradeuren.

Delen van persoonsgegevens met derden

I4e deelt persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de verzekeringswerkzaamheden, financiële administratie en voor analyse en onderzoek van risico en gerealiseerd risico. Het betreft ten eerste de verzekeringsmakelaar die voor een (potentiële) verzekeringsnemer optreedt en de verzekeraard voor wie wij dekking aanbieden. Daarnaast schakelen wij andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de verzekeringsovereenkomst. Dit zijn bijvoorbeeld een incassobureau, expertisebureau, riskengineeringsbureau, advocaten of een herverzekeraar. Met deze partijen leggen wij afspraken vast om privacy te waarborgen.

Ook maakt I4e bijvoorbeeld gebruik van clouddiensten en IT dienstverleners voor onderhoud en supportfuncties. Deze IT dienstverleners dienen te worden beschouwd als verwerker omdat zij geen zelfstandige zeggenschap hebben over de persoonsgegevens die in het kader van de dienstverlening door I4e Assuradeuren aan de IT dienstverlener ter beschikking wordt gesteld. I4e Assuradeuren blijft in die situaties verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van uw gegevens.

Met bedrijven die voor I4e gegevens verwerken sluit zij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens. De bedoelde bedrijven zijn daarmee contractueel verplicht om de vertrouwelijkheid en veiligheid van persoonsgegevens te beschermen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Het gaat hierbij uitsluitend om bedrijven en instellingen die gevestigd zijn binnen de EU en die eveneens onder het regime van de AVG werken. Doorgifte van gegevens naar een ander land wordt daarmee uitgesloten. I4e blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Voor zover I4e persoonsgegevens aan andere derden verstrekt doet zij dit uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming van de persoon wiens gegevens het betreft of maakt zij de gegevens die het betreffen niet herleidbaar naar personen.

I4e zal persoonsgegevens niet verkopen, delen of op andere wijze overdragen aan derden die niet zijn aangegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens kunnen overigens wel worden ingezien door of doorgegeven aan nationale en/of internationale regelgevende, handhavende, openbare of gerechtelijke instanties, wanneer I4e daartoe verplicht is op grond van toepasselijke wet- of regelgeving of op hun verzoek. Denk daarbij aan de Belastingdienst, UWV, Politie, Justitie of toezichthouders zoals De Nederlandsche Bank, de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

I4e gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en neemt de nodige technische en organisatorische maatregelen om een passend beschermingsniveau te waarborgen.

Technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk daarbij aan maatregelen om onze website en IT-systemen veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen. Maar ook aan beveiliging van fysieke ruimtes waar gegevens zijn opgeslagen. Wij hebben een informatiebeveiligingsbeleid en zorgen voor training van onze medewerkers op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Alleen geautoriseerd personeel kan uw gegevens inzien en verwerken.

Databank CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risicobeleid en om fraude te voorkomen, kunnen wij uw gegevens vast leggen in het Centraal Informatie Systeem van Stichting CIS te Den Haag. Stichting CIS is een stichting die verzekeraars kan ondersteunen bij acceptatie- en claimprocessen. Met verzekeraars aangesloten bij CIS kunnen we, onder strikte voorwaarden, onderling informatie uitwisselen via Stichting CIS. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS.

Extern verwijzingsregister (evr)

Financiële instellingen kunnen gedragingen van (rechts)personen die hebben geleid of kunnen leiden tot benadeling van financiële instellingen vastleggen in een Incidentenregister. Aan dit Incidentenregister is een Extern Verwijzingsregister gekoppeld. Dit Extern Verwijzingsregister bevat uitsluitend verwijzingsgegevens (bijvoorbeeld een naam en geboortedatum of KvK-nummer) die onder strikte voorwaarden mogen worden opgenomen. Iedere financiële instelling die aangesloten is bij een van de deelnemende brancheverenigingen heeft toegang tot (een deel van) het Externe Verwijzingsregister.

Gegevens inzien of verbeteren

Als persoon heeft u recht om I4e te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en om onjuiste gegevens te laten aanpassen of verwijderen. U kunt hiertoe contact met ons opnemen. Wij stellen controlevragen of vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs om u te identificeren. Binnen vier weken ontvangt u een reactie van ons.

Gegevens laten verwijderen en het recht om 'vergeten te worden'.

In een aantal gevallen en onder voorwaarden heeft een persoon het recht om de persoonsgegevens die I4e van deze persoon heeft te laten wissen. Dit is het geval indien:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- toestemming voor het verwerken is ingetrokken;
- gegrond bezwaar tegen de verwerking is gemaakt;
- persoonsgegevens door I4e onrechtmatig is verwerkt;
- er een wettelijke verplichting is om de persoonsgegevens te wissen;

Het recht om vergeten te worden, is geen absoluut recht. I4e kan besluiten niet aan uw verzoek te voldoen en uw gegevens niet te wissen als uw verzoek niet gebaseerd is op één van de bovenstaande gronden, of (i) om het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie te kunnen uitoefenen; (ii) om een wettelijke verlichting na te komen; of (iii) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Als i4e niet voldoet aan een verzoek om uw persoonsgegevens te laten wissen, informeert zij de verzoeker over de redenen waarom zij niet aan uw verzoek zullen voldoen.

Beperking van de verwerking

Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken of dat de door ons verwerkte gegevens onjuist zijn, kunt u verzoeken om beperking van de verwerking. Dit betekent dat de gegevens niet meer door ons mogen worden verwerkt.

Overdracht van de gegevens (dataportabiliteit)

U heeft het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die u aan i4e heeft verstrekt voor de uitvoering van een overeenkomst die u met I4e heeft gesloten of op basis van uw toestemming. Het gaat hier alleen om persoonsgegevens die I4e van u zelf heeft ontvangen en niet om gegevens die I4e van derden, waaronder uw verzekeringsmakelaar heeft ontvangen. Het doel van dit recht is om u in staat te stellen deze gegevens eenvoudig over te dragen aan een andere partij.

Recht van bezwaar

U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die plaatsvindt op basis van ons gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde. In dat geval zullen zal I4e uw gegevens niet langer verwerken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen, zoals de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Aanpassen van de privacyverklaring

De privacywetgeving is in beweging. I4e kan deze privacyverklaring dan ook aanpassen om up tot date te blijven. I4e doet dit bij nieuwe ontwikkelingen of inzichten, bijvoorbeeld als er iets verandert in de wet of in de rechtspraak, maar ook als i4e haar activiteiten wijzigt of haar beleid wenst te verbeteren. Wij raden u daarom aan deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan onze website.

Vragen of klachten

Hebt u vragen over deze privacyverklaring? Dan kunt u contact opnemen met de directie van I4e Assuradeuren. Stuur een mail naar: jeroen.kolfschoten@i4e-assuradeuren.com of stuur een brief naar: i4e Assuradeuren BV, t.a.v. de directie. Adres: Tussenlanen 11, 2861 CB Bergambacht. Hebt u klachten over privacy, dan kunt u contact met ons opnemen. Ook kunt u altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl tel. 0900-20012).